

ANNULEREN EN RETOURNEREN

Winkel Bestelling

Wilt u uw winkel bestelling wijzigen of annuleren? Neem zo spoedig mogelijk contact op met ons via 072-5121986. Wij volgen hierin de CBW voorwaarden.

Webshop Bestelling

U kunt uw online bestelling annuleren door deze te weigeren bij levering of het pakket binnen de 14 dagen na ontvangst te retourneren. De 14 dagen bedenktijd gaan in op de dag na de ontvangst van het pakket.

De voorwaarden voor het retourneren van het pakket:

- De originele kaartjes en labels dienen nog aan de artikelen bevestigd te zijn;
- De artikelen dienen compleet, ongebruikt en onbeschadigd retour te komen;
- De artikelen dienen zich nog in hun originele verpakking te bevinden;
- Kussens en dekbedden kunnen uit hygiënisch oogpunt **niet retour worden genomen** wanneer hierbij de verzegeling of de verpakking van de artikelen zichtbaar open is geweest.

U kunt het product kosteloos retourneren door deze terug te brengen naar de winkel.

Daarnaast is het mogelijk om het pakket zelf te retourneren via de post. Vul hierbij het **retourformulier** in (**zie hieronder**). Bij retourneren zijn de gemaakte kosten van bijvoorbeeld de verzending en het inpakken van de producten **voor eigen rekening**. Producten die onder rembours of ongefrankeerd worden geretourneerd verrekenen wij met het eventueel terug te storten bedrag.

DeSlaapzaak Retourservice

Wilt u een groter artikel (matras, boxspring of kast) retourneren. Neem dan contact op met ons via 072-5121986. Het retourneren kost € 50,- welke waar mogelijk zal worden ingehouden op het aankoopbedrag dat wij terugstorten.

U kunt het product kosteloos retourneren door deze terug te brengen naar de winkel. Daarnaast is het mogelijk om het pakket zelf te retourneren via de post. Vul hierbij het **retourformulier** in (**zie hieronder**).

RETOURFORMULIER

Persoonsgegevens

Voor- en achternaam: _____

Odernummer: _____

Datum van retournering: _____

| Productnaam: | Aantal: | Reden: |
|--------------|---------|--------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

REDEN VAN RETOUR

Vul het nummer van de reden in in de tabel.

1. Verkeerd artikel besteld 2. Verkeerd artikel ontvangen
3. Te late levering 4. Product beschadigd* 5. Andere verwachtingen*
6. Product voldoet niet aan de beschrijving* 7. Klacht* 8. Anders*

*opmerking/uitleg: _____



De Slaapzaak Alkmaar

Huiswaarderplein 11C

1823 CP Alkmaar

Nederland